

Conditions générales d'utilisation de l'application ÉKYPÉO **Conditions de confidentialités**

MENTIONS LEGALES

L'application ÉKYPÉO est éditée par la société :

Foliatech France au capital de 1880 € 110, Bd Barthelemy Buyer 69009 Lyon France RCS Lyon 801756404. TVA Intracommunautaire : FR91801756404.

en réponse à la demande de la société ÉKYPÉO.

Pour toute question, vous pouvez contacter le service support ÉKYPÉO.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION ÉKYPÉO :

1. DEFINITIONS

Contenu Editorial : désigne l'ensemble des informations mises à la disposition des Utilisateurs par ÉKYPÉO.

Données Personnelles : désigne les informations personnelles que l'Utilisateur a enregistrées lors de son inscription aux services spécifiques proposés par ÉKYPÉO sur l'application ÉKYPÉO et/ou fournies dans le cadre de l'utilisation des services.

Droits de Propriété Intellectuelle : désignent les marques, les noms de domaine, les droits d'auteur, copyrights, les dessins et modèles, brevets, droits sur les bases de données ou tous autres droits de propriété intellectuelle exploités par Foliatech et nécessaires à ses activités de prestataire de services.

Formulaire : désigne le formulaire d'inscription ou de demande d'informations que l'Utilisateur peut compléter pour pouvoir bénéficier de certains services de ÉKYPÉO après avoir pris connaissance des présentes conditions de vente et d'utilisation du service ÉKYPÉO.

Lien Hypertexte : désigne le système de référencement matérialisé par un mot, une icône ou un logo qui permet par un clic de souris de passer d'un document à un autre sur un même site web ou d'une page d'un site web à la page d'un autre site web.

Services : désigne l'ensemble des services, y inclus les services payants, offerts par ÉKYPÉO aux Utilisateurs par l'intermédiaire de son application.

Utilisateur : désigne la personne physique, de plus de 18 ans et capable, utilisant les services offerts par ÉKYPÉO et/ou l'entreprise et/ou la société inscrite au registre du commerce et des sociétés.

2. INSCRIPTION SUR L'APPLICATION ÉKYPÉO

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès aux services de ÉKYPÉO sont à votre charge exclusive, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Vous garantissez que les données que vous nous communiquez sont exactes, à jour et conformes à la réalité. Vous vous engagez à fournir une adresse e-mail réelle, dont vous êtes effectivement le propriétaire.

Pour mettre à jour vos données personnelles. En aucun cas, ÉKYPÉO ne saurait être responsable de la perte de votre identifiant et/ou mot de passe.

Dans le cas où vous utiliseriez ces éléments de façon contraire à leur destination, ÉKYPÉO se réserve le droit de résilier ou de suspendre votre compte sans préavis. Vous serez seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de votre compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Vous garanzissez ÉKYPÉO contre toute demande à ce titre.

3. SECURITE

Foliatech s'engage à ce que :

La sécurité physique de ses installations et équipements informatiques soit assurée et que les données enregistrées par les Utilisateurs sur l'application ÉKYPÉO soient hébergées dans des serveurs localisés dans des Datacenter, hautement protégés avec des normes de sécurité et de redondance les plus élevées ; les données enregistrées sont hébergées par la société ALFA-SAFETY dont les Serveurs localisés sont en France.

- a. a. L'accès aux installations et équipements informatiques de Foliatech sont protégés de manière à empêcher l'accès de tiers non autorisés ;
- b. b. L'infrastructure des solutions logicielles soit protégée par des firewalls et des systèmes de tracking ;
- c. c. Les solutions logicielles soient mises à jour régulièrement afin de garantir la sécurité au niveau applicatif et afin de limiter les failles de sécurité.

Foliatech s'engage à fournir une sécurité d'accès aux données également par des échanges cryptés via un certificat entre son site Internet et le navigateur de l'Utilisateur ; une authentification par une URL, un identifiant et un mot de passe pour l'accessibilité aux données.

5. CONSERVATION ET SAUVEGARDE

Foliatech s'engage à ce que les données enregistrées sur l'application ÉKYPÉO soient sauvegardées régulièrement. Foliatech n'assume toutefois aucune obligation d'archivage des données et, au contraire, Foliatech s'engage à ne pas conserver les données au-delà de la durée de conservation fixée par ÉKYPÉO au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées. Le volume de données sauvegardées par l'utilisateur ne pourra excéder 1Go.

Les Utilisateurs peuvent supprimer à tout moment toute donnée enregistrée en supprimant leurs comptes et Foliatech supprimera, en tout état de cause, toutes les données enregistrées par un Utilisateur à l'expiration d'un délai de douze (12) mois suivant l'expiration pour quelque cause que ce soit.

6. RESPONSABILITE

L'Utilisateur reconnaît que Foliatech n'a pas de contrôle sur le transfert des données via les réseaux de communication publics, tels qu'Internet, et sur le fonctionnement de ces réseaux. Il reconnaît donc et accepte que Foliatech ne puisse garantir la confidentialité des données lors du transfert de celles-ci sur des réseaux publics. En conséquence, Foliatech ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas notamment de détournement, de captation, de corruption de données ou de toute autre évènement susceptible d'affecter celles-ci, survenant à l'occasion de leur transfert sur les réseaux de télécommunication publics. Foliatech ne pourra pas non plus être tenue responsable de dommages résultant des difficultés d'accès à Artinove du fait d'une perturbation des opérateurs de réseau ou fournisseur d'accès Internet, de l'encombrement des réseaux, d'une défaillance dans les installations et équipements informatiques de l'Utilisateur et/ou d'une mauvaise utilisation ou manipulation de l'application ÉKYPÉO notamment contraire aux conditions d'utilisation ; d'une faute ou négligence de l'Utilisateur ; d'utilisation de l'application

ÉKYPÉO en lien avec des programmes non fournis ou agréés par Foliotech; d'une utilisation de l'application ÉKYPÉO dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les recommandations de Foliotech ou contraire aux conditions d'utilisation.

Foliotech n'assume aucune responsabilité quant à la qualité et/ou la licéité et/ou la conformité à la loi du contenu non créé par elle (à titre d'exemple, les données créées par un utilisateur à partir de la solution ÉKYPÉO et non conformes à la loi...) et Foliotech ne saurait notamment être tenue responsable de la diffusion de données par l'Utilisateur en violation de droits de tiers.

L'Utilisateur garantit Foliotech contre tout recours ou actions d'une personne qui s'estimerait lésée par la mise en ligne de données ou informations sur l'application ÉKYPÉO.

7. DONNEES PERSONNELLES - CONFIDENTIALITE DES DONNEES RECUEILLIES ET REGLEMENTATION RGPD

(1) Le prestataire de services veille à ce que les données personnelles ne soient collectées, stockées et traitées par les utilisateurs que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat et autorisé par la loi, ou ordonné par le législateur. Le fournisseur de services traitera la confidentialité des données personnelles et conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données applicables et ne les divulguera pas à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution des obligations contractuelles et / ou une obligation légale de transmettre à des tiers.

(2) Afin de garantir un traitement des données à l'épreuve de l'audit, la création, la modification et la suppression des données avec indication du nom d'utilisateur et de la date de traitement sont enregistrées.

(3) L'utilisation du service peut nécessiter que le fournisseur de services traite des données personnelles pour le compte de l'utilisateur. Pour cela, il est nécessaire d'avoir un accord distinct pour le traitement des données personnelles. Les parties conviennent que le client est le responsable du traitement des données qu'il télécharge sur l'application ÉKYPÉO et qu'il peut modifier ou effacer ces données selon les besoins. Foliotech est à tout moment sous-traitant, traitant les données pour le compte de ÉKYPÉO. En annexe à ces termes, les parties concluront un accord de traitement de données («ATD»).

(4) Le Client confirme qu'il est autorisé à demander à ÉKYPÉO de traiter ces informations, et que toutes les instructions données seront légales.

(5) ÉKYPÉO traitera uniquement les données du Client conformément aux instructions du Client et non pour son propre usage non autorisé.

(6) En ce qui concerne les parties, le client doit posséder toutes les données qu'il fournit à ÉKYPÉO.

(7) ÉKYPÉO partage des informations pour le traitement des données uniquement dans le but de fournir ses Services au Client ou lorsque cela est requis par un tribunal ou une autorité de régulation et dans ce cas uniquement dans la mesure nécessaire.

(8) Si ÉKYPÉO doit partager des données en dehors de l'EEE, ou avec des territoires non pré-approuvés par la Commission européenne, nous garantissons la pleine satisfaction du niveau de protection des données maintenu par ces sous-traitants.

(10) ÉKYPÉO gardera confidentielles toutes les informations confidentielles du Client que le Client fournit à ÉKYPÉO sauf si ces informations sont tombées dans le domaine public autrement que par une violation de cette clause, ou si Artinove a obtenu ces informations auprès d'un tiers sans une obligation de confidentialité ou lorsque l'information doit être divulguée par un organisme de réglementation ou un organisme gouvernemental ou un tribunal compétent, et dans ce cas uniquement dans la mesure nécessaire.

(11) ÉKYPÉO prend toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer le traitement sûr et sécurisé des données du Client et empêcher que les informations du système ne soient accidentellement ou illégalement détruites, perdues ou gaspillées et empêcher ces informations de tomber entre les

main de partie non autorisée ou d'être mal utilisé, ou autrement traité d'une manière qui est contraire à la législation sur la protection des données. Artinove se conforme à ses obligations en vertu de toutes les législations applicables en matière de protection des données en tant que processeur de données et prend des directives spécifiques du Règlement Général sur la Protection des Données.

(12) Dans le cas où des déclarations de consentement à la protection des données sont obtenues de l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services du prestataire de services, il est précisé qu'elles peuvent être révoquées par l'utilisateur à tout moment.

Politique de protection de la vie privée

La protection des données et la sécurité des données sont prioritaires pour Foliotech. Nous traitons et utilisons les données personnelles uniquement dans la mesure du nécessaire, et ce pour vous fournir nos services. Nous vous demandons de lire attentivement nos Conditions générales, notre Politique de protection de la vie privée, ainsi que l'Accord de traitement des données («ATD») qui forment un accord entre vous et nous.

Déclaration de confidentialité des données

Foliotech france, 110 bd Barthelemy buyer 69009 Lyon. France, est l'opérateur du site artinove.fr, ainsi que le fournisseur de services de l'App Artinove iOS et Android, y compris les autres services qui sont fournis via les sites Web (<https://appli.artinove.fr>). Nous sommes responsables de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles, conformément à toutes les législations relatives à la protection des données, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données («RGPD»).

ÉKYPÉO est le "responsable du traitement" et Foliotech, le fournisseur de services, est le "sous-traitant", et ce à votre compte. Nous n'utilisons vos données que dans le cadre de la législation sur la protection des données. Artinove dispose également d'un délégué à la protection des données («DPO») qui peut être contacté par courrier (adresse ÉKYPÉO).

1. Sécurité des données

Afin de protéger vos données, toutes les données que vous nous fournissez sont cryptées selon la norme de sécurité du TLS (Transport Layer Security). TLS est une norme sécurisée et testée, utilisée par exemple pour les services bancaires en ligne.

vous pouvez voir cette connexion sécurisée TLS avec le "s" après le "http" dans l'URL affichée dans votre navigateur (exemple : <https://..>).

Nous prenons également des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, afin de protéger vos données contre des manipulations aléatoires ou délibérées, des pertes partielles ou complètes, des destructions et / ou contre un accès non autorisé. Afin d'éviter la perte de données, nous exécutons une configuration de base de données "en miroir", ce qui signifie que vos données sont toujours stockées dans deux emplacements distincts. De plus, nous mettons à jour et stockons les données toutes les 4 heures dans une sauvegarde hors site et conformément à l'analyse à haut risque, nous effectuons en permanence des tests de sécurité sur notre infrastructure. Votre mot de passe est stocké via un processus chiffré sécurisé. Nous ne vous demanderons jamais votre mot de passe par e-mail. Si vous oubliez votre mot de passe, nous pouvons le réinitialiser. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées, et ce en fonction du développement technologique.

Les données personnelles que nous collectons sont stockées dans un environnement sécurisé en France et traitées de manière confidentielle. L'accès à ces données est limité aux employés et fournisseurs sélectionnés du groupe Foliotech. Nous respectons toujours les exigences légales en matière de protection des données.

Nous faisons tout notre possible pour sécuriser vos données de la meilleure façon possible, mais nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données lorsqu'elles sont transférées sur Internet. Lorsque les données sont transférées sur Internet, il existe un certain risque que d'autres personnes puissent accéder aux données de manière illicite. En d'autres termes, la sécurité de votre transfert de données est de votre responsabilité en tant que responsable du traitement.

2. Information, correction, blocage, suppression

Vous disposez d'un droit d'information sur les données personnelles que vous stockez et d'un droit de rectification ou de modification des données erronées, ainsi que d'un droit de blocage et de suppression.

En tant que responsable du traitement, vous êtes responsable du contenu que vous publiez. Vous avez le droit de rectifier, bloquer ou effacer n'importe laquelle de vos données à tout moment. Nous pouvons décider de supprimer le contenu que vous publiez, sur votre demande, mais nous maintenons notre droit de ne pas supprimer le contenu déjà publié ou que nous sommes tenus de maintenir pour satisfaire aux exigences légales.

Pour plus d'informations sur vos données personnelles, quant à la correction de données erronées ou au blocage ou suppression, ainsi que pour d'autres questions sur l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez envoyer un mail à ÉKYPÉO.

14. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes conditions générales et les abonnements à Artinove sont régis, par le droit français.

TOUS LES LITIGES OU DIFFERENDS AUXQUELS UN CONTRAT ABONNEMENT A ARTINOVE POURRAIT DONNER LIEU, NOTAMMENT EN CE QUI CONCERNE SA VALIDITE, L'INTERPRETATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, SON EXECUTION OU SA RESILIATION, SERONT TRANCHES PAR LES TRIBUNAUX COMPETENTS DU RESSORT DU SIEGE SOCIAL DE LA COUR D'APPEL DE LYON (69), NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, Y COMPRIS POUR LES PROCEDURES D'URGENCE, LES PROCEDURES CONSERVATOIRES EN REFERE OU PAR REQUETE.